УТВЕРЖДАЮ

Глава Мошковского района

Новосибирской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В. Евстифеев

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г.

**План по устранению недостатков в работе учреждения, выявленных**

**в ходе независимой оценки качества в 2018 году**

**и улучшению качества предоставляемых услуг в 2019 году**

**Муниципальное казённое учреждение культуры «Мошковская районная централизованная библиотечная система»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование контрольного показателя | Максимально возможное значение показателя | Фактическая действующая оценка учреждения в ходе НОК | Устранение выявленных в ходе НОК недочётов | | Повышение качества работы в указанном направлении | | |
| Плановые мероприятия | Сроки реализации | Плановые мероприятия | Сроки реализации | Ожидаемые результаты, контрольные события |
| 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | 53,31 | 56,52 | По данному критерию выявлены следующие недостатки:   1. Для инвалидов по зрению не созданы условия 2. Для пользователей с ограничением жизнедеятельности не созданы условия. | В течение года | **1.** Укладка тактильной тротуарной плитки перед входом в библиотеку  **2.** Расширить дверные проёмы в здании библиотеки.  Оборудовать санитарную комнату для маломобильных граждан. | 2019г. | Повышение уровня комфортности и доступности услуг библиотеки |

**Согласовано:**

Директор МКУК «Мошковская районная централизованная библиотечная система»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Щербакова

«09» января 2019г