

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА МКУК «Мошковская районная ЦБС» до 2026 г.**

Мошковская центральная библиотека как центральная библиотека Мошковской ЦБС и один из центров культурной жизни местного сообщества призвана формировать уникальный фонд, отвечающий потребностям и интересам общества и граждан, обеспечивать качественное библиотечно-информационное обслуживание населения.

**Наша миссия** - создание единого, целостного, культурного и информационного пространства, обеспечение доступности и полезности ресурсов библиотек населению Мошковского района, способствующих образовательным, профессиональным и культурным потребностям пользователей.

**Основными принципами политики библиотеки в области качества являются:**

- ориентация на пользователя;
- системный подход к управлению библиотекой;
- постоянное улучшение деятельности на основе риск ориентированного подхода;
- мотивация и непрерывное образование персонала;
- лидерство и персональная ответственность руководителей учреждения и его структурных подразделений за реализацию принципов качества;
- участие всего персонала в обеспечении гарантий качества.

**Главная цель:**

Постоянное повышение качества информационно-библиотечных услуг, соответствующих требованиям и ожиданиям целевых групп пользователей и способствующих их личностному, профессиональному и культурному развитию.

**Цели деятельности библиотеки в области качества:**

- повышение качества и расширение ассортимента оказываемых населению библиотечно-информационных услуг на основе традиционных и внедрения новых технологий;
- качественное комплектование фонда различными источниками информации, их рациональное размещение и обеспечение сохранности;
- обеспечение оперативного и комфортного доступа пользователей к информационным ресурсам библиотеки, а также ресурсам других библиотек, информационных центров и сети Интернет;
- формирование информационной культуры пользователей;
- непрерывное повышение профессиональной компетентности работников библиотеки.

Политика в области качества реализуется путем создания, внедрения и поддержания системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ ISO 9001 и охватывающей все направления деятельности библиотеки. Сотрудники библиотеки, являясь компетентными специалистами в своей области, прилагают все усилия для постоянного улучшения услуг, процессов и системы деятельности библиотеки.

Руководство библиотеки берет на себя обязательства по реализации настоящей Политики и несет ответственность за обеспечение необходимыми ресурсами и создание соответствующих условий для вовлечения работников в непрерывное повышение качества деятельности библиотеки.

## **Миссия и задачи библиотек МКУК «Мошковская районная ЦБС»**

### **Миссия ЦБС**

В современном мире Библиотека перестает быть пассивным информационным посредником, она превращается в одну из самых продуктивных и массовых систем хранения знаний.

Библиотека включена практически во все основные сферы человеческой деятельности: информационную, образовательную, познавательную, развлекательную, коммуникационную, художественную, ценностно-ориентационную и другие.

Библиотека – это хранилище духовного, исторического и литературного наследия народа. Она является основным хранителем первоисточников информации. Поэтому только в библиотеках можно найти достоверную информацию, по какому — либо вопросу. Конечно, можно потратить уйму времени на поиски нужного ответа на вопрос в сети Интернет, но не быть уверенным в достоверности полученной информации.

**Миссия библиотек Муниципального казённого учреждения культуры «Мошковская районная централизованная библиотечная система» (далее: МКУК «Мошковская районная ЦБС») заключается в создании единого, целостного, культурного и информационного пространства, обеспечении доступности и полезности ресурсов библиотек населению Мошковского района, способствующих образовательной, научной и профессиональной деятельности пользователей.**

Миссия определяет общедоступность библиотек МКУК «Мошковская районная ЦБС» для всех слоев населения, делает приоритетным обеспечение высокого качественного уровня бесплатного библиотечного обслуживания.

### **Цели:**

встраивание в социокультурный контекст района;

ориентация деятельности ЦБС на интересы жителей района, органов местной власти;

создание необходимых условий для обеспечения местного сообщества своевременной, достоверной и полной информацией;

### **Задачи:**

информировать и просвещать население Мошковского района об имеющихся библиотечных ресурсах, оперативно предоставлять информацию всем независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии;

создавать и предлагать современные информационные продукты, услуги и сервисы, удовлетворяющие образовательным и научным, индивидуальным потребностям пользователей;

повышать информационную культуру, развивать информационные компетенции пользователей;

выполнять роль посредника между населением и органами местного самоуправления;

сохранять имеющийся библиотечный фонд, в том числе и электронные документы, путем комплекса мер превентивного и восстановительного характера, рационально комплектовать фонды библиотек, в соответствии с целями и задачами ЦБС, учитывать запросы пользователей при комплектовании библиотечного фонда как книгами (в т. ч. электронными), так и периодическими изданиями;

создавать комфортные условия для работы персонала и читателей; развивать и укреплять имидж библиотек; расширять перечень предоставляемых услуг;

создать условия доступа социально незащищенным слоям населения к информации, как способу социальной адаптации и реабилитации, возможности самообразования и расширения границ общения.

модернизировать и развивать материально-техническую базу библиотек; продолжать компьютеризацию библиотечных процессов;

проводить научно-исследовательскую, методическую работу (аналитическую, организационную, консультационную) по совершенствованию всех направлений деятельности;

обеспечивать развитие библиотеки, повышать профессиональный уровень, развивая обучение библиотечных специалистов в соответствии с современными требованиями и профессиональными стандартами;

**Реализация миссии** библиотек МКУК «Мошковская районная ЦБС» направлена на то, чтобы быть главным информационным ресурсом Мошковского района и центром культурного притяжения для населения: приятным и безопасным местом для чтения, отдыха, общения и размышления.

номер	дата
02а - од	19.01.2021

## Приказ

Об утверждении Политики в области качества МКУК «Мошковская районная ЦБС»

В целях повышения качества информационно-библиотечных услуг, соответствующих требованиям и ожиданиям целевых групп пользователей и способствующих их личностному, профессиональному и культурному развитию.

### Приказываю:

1. Утвердить Политику в области качества МКУК «Мошковская районная ЦБС»
2. Руководителям структурных подразделений МКУК «Мошковская районная ЦБС» осуществлять библиотечную деятельность в соответствии с Политикой в области качества.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Исербакоев Н.А.