

**Отчёт о мероприятиях по совершенствованию деятельности и улучшению качества предоставляемых услуг  
МКУК «Мошковская районная ЦБС» за 2022-2023 гг.**

№ п/п	Наименования недостатков	Наименование мероприятия /Действия	Год исполнения	Ответственный	Результат
1.	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить полную информацию в соответствии с НПА о деятельности учреждения на сайте Мошковской ЦБС;</li> <li>2. Добавить раздел "Решаем вместе";</li> <li>3. Добавить информацию о залах и технических возможностях библиотеки;</li> <li>4. Добавить "Виртуальную экскурсию";</li> <li>5. В разделе Доступная среда более полно описать услуги, которые доступны для инвалидов.</li> </ol>	2022 г.	Щербакова Н.А.	Замечания устранены, все пункты размещены в соответствии с установленными требованиями.
2.	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжить обустройство парковки для инвалидов;</li> <li>2. Разместить табличку со шрифтом Брайля на входную зону;</li> <li>3. Обучить сотрудника тифлокомментированию.</li> </ol>	2022-2023 г.	Щербакова Н.А.	Завершён подготовительный этап обустройства парковки. Тактильная табличка вызова помощи размещена на входной группе. Сотрудник прошёл обучение по тифлокомментированию. В санитарной комнате для маломобильных граждан установлен травмобезопасный крючок для трости с тактильной табличкой.